



Dispositivos para el Turismo de Acampe y Playas Lacustres Microrregión Sur - Provincia del Neuquén

La Secretaría del COPADE, junto a referentes territoriales, ha elaborado el documento “*Bases, Acciones y Estrategias*” donde se han construido, de modo colectivo, diferentes propuestas para el durante y la pospandemia. Entre dichas propuestas, se presentó la Política de Fomento al Turismo Social interno, a fin de fortalecer al sector, con el apoyo de personas residentes que sean empleadas de la administración pública. Tal como ya se mencionaba en aquella propuesta, será necesario definir protocolos y modos de hacer efectiva esta política. Es por ello, que el presente documento pretende acercar formas de delimitar, ordenar y dividir el espacio a los fines de garantizar un turismo seguro y saludable durante este verano en la microrregión Sur (ver mapa 1).

Según el Plan de Reactivación Turística 2020 - 2021, elaborado por el Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén, se prevén diversas fases de apertura en función de la evolución de la pandemia.

Fases de Apertura posibles:

Fase 1: Esta fase corresponde a fortalecer la recreación local, efectuando la apertura de servicios de prestación de gastronomía en salón, alojamiento y de prestación de actividades habilitadas para mercado local; siempre respetando los protocolos sanitarios preventivos y de operación. Esta primera fase, asimismo, permitirá realizar una prueba piloto de la aplicación de los protocolos, a través de su utilización por parte de los residentes, el mercado local.

Fase 2: Se propone iniciar la vinculación entre localidades cercanas de la Provincia del Neuquén, con diferentes promociones, respetando siempre la autorización sanitaria para el traslado de personas.

Fase 3: La vinculación en este caso sería entre localidades que integran una misma microrregión.

Fase 4: Se propone la apertura y vinculación entre microrregiones.

Fase 5: Se plantea la apertura del turismo interno provincial, considerando las Rutas Turísticas Provinciales.

Fase 6: Se propone iniciar la comunicación turística con provincias vecinas con similares condiciones sanitarias.

Fase 7: Se incluye la vinculación con las demás provincias dentro de la Región Patagonia.

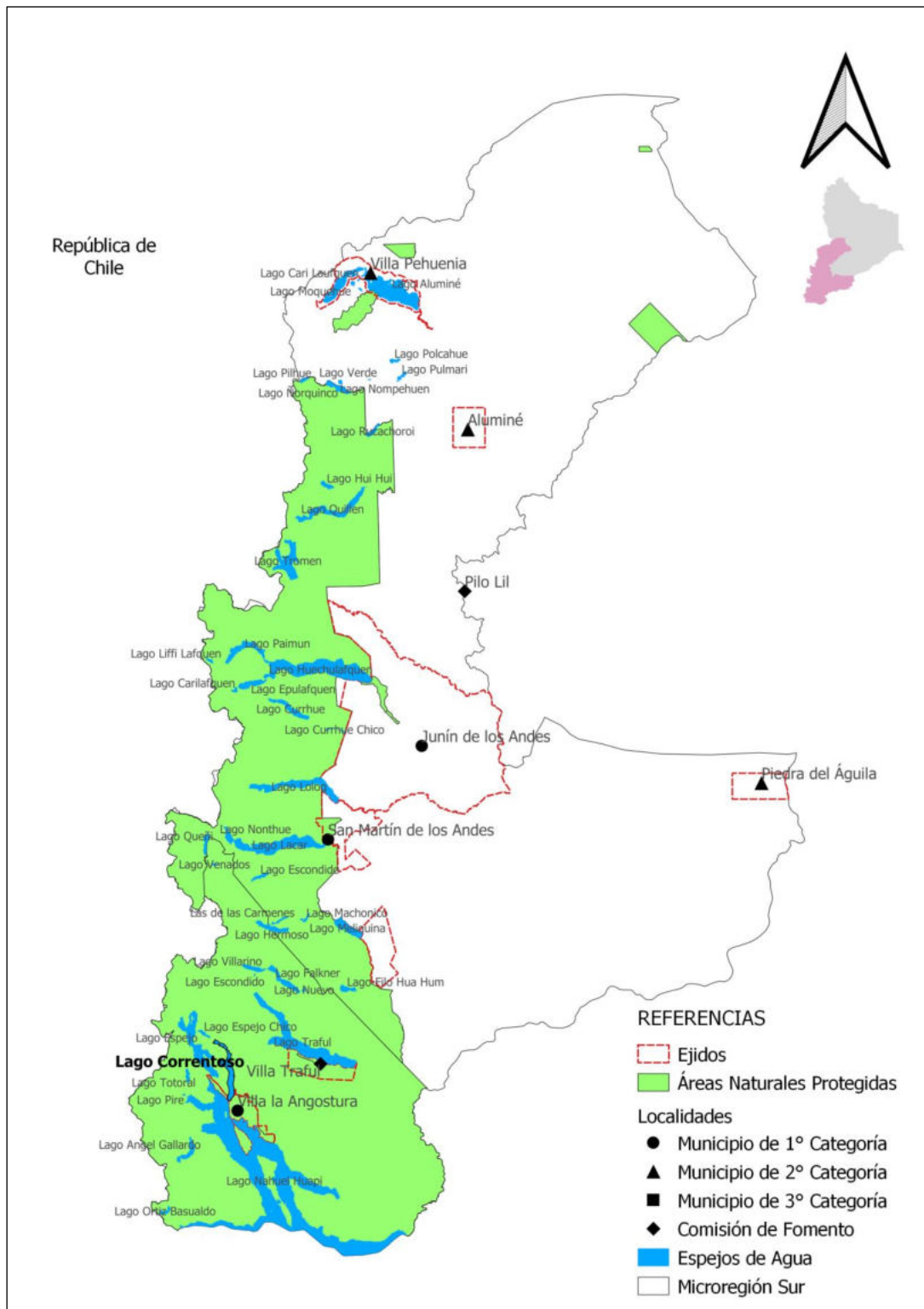
Fase 8: Se plantea la apertura y vinculación entre regiones del país.

Fase 9: Incluye la apertura a la vinculación con países limítrofes (Chile).

Fase 10: Apertura al resto de los mercados internacionales con similares condiciones sanitarias.



Mapa 1. Mapa de la Microrregión Sur con ejidos y Parques Nacionales



Fuente: elaboración propia en base al SIG del COPADE.

Independientemente de la fase en la que se esté cuando comience la temporada de verano, se propone que desde los municipios se pueda administrar y gestionar la llegada de turistas evitando aglomeraciones y aplicando los protocolos vigentes para resguardar la seguridad de las personas que visiten la provincia.



Para ello, se esbozan 2 estrategias complementarias: una app de registro de turistas que controle los aforos y esquemas de intervención y delimitación de espacios seguros en los campings y las playas.

1) APP de registro

Se propone construir, con el apoyo de la OPTIC, un sistema de registro online mediante una *app* gestionada por las oficinas de turismo de cada localidad. Para ello, cada grupo de turistas deberá, sin excepción, hacer su registro en la oficina de turismo local indicando lugar de destino, días que permanecerá allí (no más de 5 días por lago y por grupo) y demostrando llevar sus elementos personales de protección (barbijos, alcohol en gel y botiquín). Una vez hecho el trámite, quedará un registro en el teléfono del turista a cargo del grupo, que deberá presentar al llegar a destino. Sumado a ello, el municipio tendrá en tiempo real el nivel de ocupación de cada camping para ir distribuyendo a nuevos turistas y también al personal municipal de apoyo para reforzar los controles.

Para poner en funcionamiento este dispositivo, previa a la apertura de la temporada de verano, se deberá evaluar la capacidad de acogida de cada camping para determinar las plazas disponibles. A los pernoctes se deberán sumar los visitantes diurnos de la zona, que también deberán ser limitados y organizados a través de las oficinas de turismo locales. Deberán sacar sus “pases” el mismo día en el que harán la visita.

2) Prototipos para campings y zonas de playa

Se propone regionalizar al interior de cada camping diferentes zonas con colores que indiquen diversos niveles de precaución:

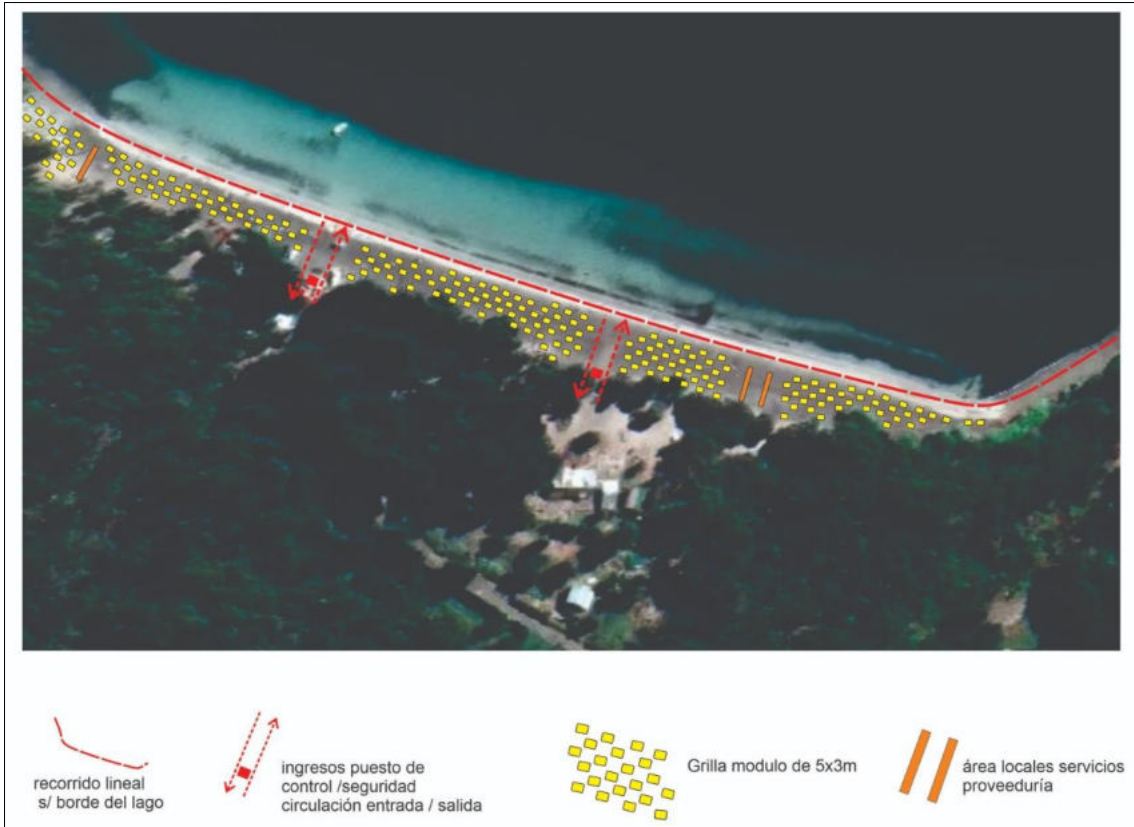
VERDE: zonas de burbuja de cada grupo (4 personas en 20 m², medidas que podrán ser adaptadas según el camping), lugar donde tienen su carpa, fogón o parrilla. Mientras que se permanezca en esta zona el riesgo será bajo.





AMARILLO: zonas de playa, que también estarán delimitadas con cuadrículas 15 m² por grupo. Al haber concentración de gente allí el riesgo será más elevado. Al ingresar al agua deberá respetarse la distancia también. Cabe destacar que quedará una zona de paseo y juegos entre el lago y la primera línea de cuadrículas, con un mínimo de 5 metros de ancho que permitan la circulación.





NARANJA: zonas de proveedurías y mercados.





ROJO: zonas de baños. Deberán ser desinfectadas periódicamente y será evaluado cada caso con referentes del Ministerio de Salud para analizar las habilitaciones de estas zonas y con qué protocolos se harán.

En todos los lugares donde pudiese haber aglomeración de personas deberán demarcarse en el suelo filas seguras, garantizando que se respete la distancia de 2 metros (por ejemplo en las zonas naranjas y rojas).

En los campings con capacidad para albergar a más de 20 grupos (de 4 personas c/u) podrían dividirse las burbujas en dos grupos y asignar turnos para las compras y las duchas evitando aglomeraciones. En el caso de ser posible, sobre todo en los campings que cuenten con dormis o albergues, se recomienda asignar parcelas o bungalows que lleven 48 horas desocupadas.

Fuentes consultadas:

<http://neuquentur.com.ar/cms/wp-content/uploads/2020/07/PLAN-DE-REACTIVACION-TURISTICA-NEUQUEN.pdf>

<http://neuquentur.gob.ar/es/noticias-turisticas/45994/protocolos-de-buenas-practicas-de-higiene-seguridad-y-atencion-covid19/>

<https://www.traveler.es/experiencias/articulos/playa-de-silgar-sanxenxo-sistema-distancia-seguridad-coronavirus-galicia/18092>

<https://es.travel2latam.com/nota/61771-comenzo-a-regir-el-nuevo-protocolo-para-el-ingreso-a-playas-en-costa-rica>